

2020年4月吉日

お客さま・お取引先各位

キッコーマンバイオケミファ株式会社

## お問い合わせ「電話」窓口の一時休止のお知らせ

はじめに、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)に罹患された皆さま、および関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます

新型コロナウイルスの感染拡大を踏まえ、関係各所より、国民・企業・事業者に対して感染拡大の防止に向けた行動を強く推進するよう呼びかけられています。これまで、弊社におきましても新型コロナウイルス感染症対応において、イベント開催の中止や延期、会食や対面でのお打合せについては延期や中止、TV 会議への切り替えなどの対応を行ってまいりましたが、政府からの新型コロナウイルスの感染拡大に備える改正特別措置法に基づく「緊急事態宣言」を受け、東京および大阪のオフィスにつきましては、原則、在宅勤務体制をとらせていただいております。

つきましては、お問い合わせの電話窓口につきましては、2020年4月8日(水)～5月6日(水)の期間、休止いたします。FAXおよびメールでのお問い合わせは通常通りの対応とさせていただきますので、こちらにてお問合せくださいますようお願いいたします。

各対応にあたり、お客さま・お取引先の皆様には、大変ご不便とご迷惑をお掛けいたします。何卒ご理解のうえ、ご容赦賜りますよう、よろしくお願い申し上げます

なお、弊社ホームページのサポートサイトに、「よくあるご質問・お問い合わせが多い質問」などの情報を公開しておりますので、併せてご利用ください。

### ■ 「電話」 窓口

**2020年4月8日(水)～5月6日(水)まで一時休止**

(※状況により期間を延長する場合がございます。)

### ■ 「FAX」 窓口 (通常通り)

東京 : 03-5521-5498

大阪 : 06-6636-6903

### ■ 「メール」 窓口 (通常通り)

<https://biochemifa-kikkoman.marketing-navi.jp/forms/wtfqvs/contact>

※回答にお時間をいただく場合がございます。